

Số: /KH-ĐHHL

Ninh Bình, ngày tháng 9 năm 2023

KẾ HOẠCH
Công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2023 - 2024

Căn cứ Kế hoạch số 91/KH-ĐHHL, ngày 15/8/2020, Kế hoạch số 94/KH-ĐHHL, ngày 03/6/2021, Kế hoạch số 191/KH-ĐHHL, ngày 31/8/2023 của Trường Đại học Hoa Lư về hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục; và các chương trình đào tạo;

Căn cứ Kế hoạch số 136/KH-ĐHHL, ngày 30/10/2020 của Trường Đại học Hoa Lư về công tác đảm bảo chất lượng giai đoạn 2020-2025;

Căn cứ nhiệm vụ công tác trọng tâm năm học 2023-2024 của Trường Đại học Hoa Lư, Nhà trường xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024, cụ thể như sau:

I. MỘT SỐ KẾT QUẢ CHỦ YẾU TRONG NĂM HỌC 2022-2023

1. Công tác đảm bảo chất lượng trên các lĩnh vực chiến lược, hệ thống, chức năng và kết quả

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động truyền thông, phổ biến, tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và triết lý giáo dục của nhà trường tới các bên liên quan.

- Hoàn thiện hệ thống văn bản về công tác đảm bảo chất lượng, gồm: Quy định về đảm bảo chất lượng bên trong Trường Đại học Hoa Lư; Quy định hoạt động đối sánh, so chuẩn chất lượng giáo dục trong Trường Đại học Hoa Lư; Quy định về hoạt động khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan trong hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Xây dựng và ban hành Quy định về quản lý hoạt động khoa học và công nghệ của Trường Đại học Hoa Lư; hoàn thành các thủ tục đưa Tạp chí Khoa học đi vào hoạt động. Xây dựng và ban hành Quy chế tuyển sinh trình độ đại học, trình độ Cao đẳng ngành Giáo dục mầm non; Quy chế Thi năng khiếu ngành Giáo dục mầm non; Quy định về việc biên soạn, lựa chọn, thẩm định, duyệt và sử dụng giáo trình, bài giảng, tài liệu tham khảo của Trường Đại học Hoa Lư.

- Hoàn thành xây dựng và triển khai chương trình đào tạo chuyên sâu các

ngành: Quản trị kinh doanh (Quản trị khách sạn và nhà hàng), Kế toán (Kế toán doanh nghiệp), Du lịch (Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành), Việt Nam học (Hướng dẫn viên du lịch). Hoàn thành mở ngành Công nghệ thông tin trình độ đại học.

- Chỉ đạo các bộ môn xây dựng và hoàn thiện ngân hàng đề thi học phần, thực hiện việc rà soát, chỉnh sửa, xây dựng các quy định, quy trình về công tác thi học phần, học kỳ, ngân hàng câu hỏi thi...

- Tiếp tục thực hiện triển khai các hoạt động hợp tác, liên kết với các đơn vị trong và ngoài tỉnh, các trường đại học trong nước trong việc thực hiện các nhiệm vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

3. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan, hoạt động tập huấn, bồi dưỡng

Trong năm học 2022-2023, Nhà trường đã chỉ đạo các đơn vị liên quan tiếp tục thực hiện các hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan. Cụ thể:

- Triển khai kế hoạch số 196/KH-ĐHHL ngày 29 tháng 11 năm 2022 về lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Kết quả đã lấy ý kiến phản hồi của 5391/5700 lượt sinh viên hệ chính quy đối với 110 giảng viên với 102 học phần, đạt tỉ lệ 94,6 % sinh viên tham gia trả lời phiếu hỏi.

- Triển khai kế hoạch số 69/KH-ĐHHL ngày 5 tháng 4 năm 2023 khảo sát về mức độ hài lòng của các bên liên quan các hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát sinh viên và phục vụ cộng đồng, kết quả khảo sát: Đã có 546 sinh viên hệ chính quy tham gia khảo sát, tỷ lệ sinh viên hài lòng về hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học, phục vụ cộng đồng của Nhà trường là 80%. Khảo sát 157 cán bộ, giảng viên về hoạt động phục vụ cộng đồng; tỷ lệ hài lòng là 80,17%.

- Triển khai kế hoạch khảo sát số số 124/KH-ĐHHL ngày 18 tháng 8 năm 2022 về tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp. Kết quả có 185/199 sinh viên sau tốt nghiệp tham gia khảo sát đạt tỉ lệ 93%; tỷ lệ có việc làm là 88,11%.

- Triển khai kế hoạch số số 119/KH-ĐHHL ngày 2 tháng 6 năm 2023 về khảo sát ý kiến phản hồi từ cán bộ, giảng viên về chương trình đào tạo và hoạt động phục vụ hỗ trợ đào tạo của các đơn vị trong trường năm học 2022 – 2023. Kết quả có 110 giảng viên phản hồi về các hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo; Tỉ lệ hài lòng chung của cán bộ giảng viên đánh giá về các nội dung khảo sát là 94%.

- Triển khai kế hoạch số 74/KH-ĐHHL ngày 19 tháng 4 năm 2023 khảo sát về việc lấy ý kiến của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng đào tạo. Kết quả, có 124/139 sinh viên cuối khóa tham gia khảo sát, đạt tỉ lệ 89,2.%; Tỉ lệ hài lòng chung của

sinh viên đánh giá về các nội dung khảo sát (đánh giá chương trình đào tạo, hoạt động đào tạo và hỗ trợ đào tạo, cơ sở vật chất phục vụ quá trình học tập) là trên 85%.

Ngoài ra, trong năm học 2022-2023, các khoa, bộ môn quản lý chương trình đào tạo đã tiến hành thực hiện nhiều các hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan nhằm có cơ sở khoa học phục vụ cho việc điều chỉnh, cải tiến các chương trình đào tạo cho khóa tuyển sinh năm 2023...

Trong năm học 2022-2023, Nhà trường tiếp tục cử cán bộ, giảng viên tham gia các hoạt động tập huấn về công tác đảm bảo chất lượng do Bộ giáo dục và Đào tạo và các Trung tâm Kiểm định chất lượng trong nước tổ chức.

2. Công tác kiểm định chất lượng

- Tiếp tục triển khai các Kế hoạch số 91/KH-ĐHHL, ngày 15/8/2020, Kế hoạch số 94/KH-ĐHHL, ngày 03/6/2021 của Trường Đại học Hoa Lư về hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo ngành Giáo dục Mầm non, Kế toán sau đánh giá ngoài.

- Xây dựng báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ cơ sở giáo dục gửi Bộ Giáo dục và Đào tạo, Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục - Đại học Vinh theo quy định. Xây dựng báo cáo về việc thực hiện các kiến nghị của đoàn giám sát Hội đồng trường về công tác cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục.

- Xây dựng các kế hoạch và triển khai hoạt động tự giá, đánh giá ngoài 02 chương trình đào tạo ngành Giáo dục Tiểu học và Quản trị kinh doanh trình độ đại học đạt mục tiêu đề ra, cụ thể ngành Giáo dục Tiểu học đạt kết quả 88%, ngành Quản trị kinh doanh đạt 84%.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường trong năm học 2022-2023 đạt được một số kết quả nhất định, các chỉ tiêu phấn đấu chính cơ bản được hoàn thành: Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong từng bước, hoàn thiện; Hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục tiếp tục thực hiện theo đúng tiến độ, các chương trình đào tạo cho khóa tuyển sinh năm 2023 được rà soát, cải tiến, điều chỉnh phù hợp; Hoàn thành đánh giá ngoài 02 chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Giáo dục Tiểu học và Quản trị kinh doanh, hoàn thành báo cáo giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục giai đoạn 2020-2025; Hoạt động khảo sát các bên liên quan được duy trì, mở rộng....

2. Tồn tại, hạn chế

Một số hoạt động cải tiến còn chậm so với kế hoạch như: Việc thành lập Hội

đồng Đảm bảo chất lượng của Nhà trường, kiện toàn mạng lưới đảm bảo chất lượng; Việc xây dựng sổ tay đảm bảo chất lượng, quy định về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng...

II. MỤC TIÊU, NỘI DUNG TRỌNG TÂM CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2023-2024

1. Mục tiêu

- Tiếp tục xây dựng và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong phù hợp với cơ cấu tổ chức và bộ máy của Nhà trường.

- Thực hiện và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng theo Kế hoạch năm học 2023-2024 và Kế hoạch đảm bảo chất lượng giai đoạn 2020-2025 của Nhà trường.

- Hoàn thành hoạt động tự đánh giá giữa chu kỳ 02 chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Giáo dục Mầm non và Kế toán; Tiếp tục thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và các chương trình đào tạo nhằm đáp ứng các yêu cầu, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

2. Nội dung trọng tâm

Stt	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1.	Công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng			
1.1.	<i>Hoạt động đảm bảo chất lượng về chiến lược và hệ thống</i>			
1.1.1.	Xây dựng kế hoạch rà soát, điều chỉnh, bổ sung Sứ mạng, Tầm nhìn, Văn hóa, Triết lý giáo dục của Trường	Trong năm học 2023-2024	Thư ký Hội đồng trường,	Các đơn vị liên quan.
1.1.2.	Kiến toàn mạng lưới Đảm bảo chất lượng bên trong của Trường.	11/2023	Phòng Quản lý chất lượng,	Các đơn vị liên quan.
1.1.3.	Xây dựng sổ tay Đảm bảo chất lượng.	2/2024.	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.2.4.	Tham mưu ban hành hướng	12/2022-	Phòng	Các đơn vị

	dẫn quản lý, lưu trữ thông tin minh chứng phục vụ công tác Kiểm định chất lượng.	3/2023	Quản lý chất lượng.	liên quan.
1.1.5.	Rà soát, chỉnh sửa, xây dựng các quy trình, biểu mẫu liên quan đến hoạt động đảm bảo chất lượng, quản lý hoạt động rủi ro.	Trong năm học 2023-2024	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.2.	<i>Hoạt động đảm bảo chất lượng về chức năng và kết quả</i>			
1.2.1.	- Tiếp tục rà soát, điều chỉnh các quy định, quy trình liên quan đến hoạt động đào tạo. - Hoàn thành xây dựng chương trình đào tạo ngành Ngôn ngữ Anh.	Trong năm học 2023-2024	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các đơn vị liên quan.
1.2.3.	Rà soát, chỉnh sửa, xây dựng các quy định, hướng dẫn về hoạt động thi, kiểm tra đánh giá học phần, học kỳ, quy định về quản lý ngân hàng đề thi.	Tháng 9 - tháng 10 năm học 2023-2024	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.2.4.	- Tiếp tục thực hiện kế hoạch xây dựng ngân hàng đề thi học phần của các chương trình đào tạo. - Tổ chức đánh giá các đề thi học phần, đánh giá, phân tích kết quả người học;	Trong năm học 2023-2024	Phòng Quản lý chất lượng.	Các Khoa/Bộ môn.
1.2.5.	Tham mưu ban hành Quy định về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.	Trong năm học 2023-2024	Phòng Chính trị & công tác Học sinh – Sinh viên.	Các đơn vị liên quan..
1.2.6.	Xây dựng và triển khai kế hoạch kết nối và phục vụ cộng	10/2023	Phòng Chính trị & công tác	Các đơn vị liên quan..

	đồng năm học 2022-2023.		Học sinh – Sinh viên..	
1.2.7.	Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện đối sánh kết quả các hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	5/2024	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan..
2.	<i>Hoạt động tự đánh giá, cải tiến chất lượng</i>			
2.1.	Hoàn thành báo cáo tự đánh giá, giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục 02 CTĐT (Giáo dục Mầm non, Kế toán).	9/2023-11/2023	Hội đồng Tự đánh giá giữa chu kỳ các CTĐT.	Các đơn vị liên quan.
2.2.	Tiếp tục thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo ngành Giáo dục mầm non, kế toán, Giáo dục tiểu học, Quản trị kinh doanh sau đánh giá ngoài.	Trong năm học 2023-2024	Các khoa SP. Tiểu học - Mầm non. Kinh tế	Các đơn vị liên quan. được phân công theo kế hoạch.
3.	Hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan; Công tác tập huấn, bồi dưỡng			
3.1.	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học đối với các hoạt động giảng dạy của giảng viên.	11/2023	Phòng Quản lý chất lượng.	Các Khoa/Bộ môn.
3.2.	- Khảo sát, lấy ý kiến của sinh viên tốt nghiệp về tình hình việc làm sau 12 tháng tốt nghiệp. - Khảo sát nhà tuyển dụng lao động về chất lượng cựu sinh viên đang làm việc tại đơn vị.	9/2023	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Các Khoa, Bộ môn.
3.3.	Khảo sát lấy ý kiến của giảng viên, sinh viên về hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát sinh	12/2023	Phòng Chính trị & công tác	Trung tâm Thư viện-

	viên và phục vụ cộng đồng.		HSSV.	Thiết bị, các Khoa, Bộ môn.
3.4.	Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng khóa học.	5/2024	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các Khoa, Bộ môn.
3.5.	Khảo sát giảng viên về hoạt động nghiên cứu khoa học của Nhà trường.	12/2023	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các đơn vị liên quan.
3.6.	-Khảo sát cán bộ, giảng viên về hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo. - Khảo sát cán bộ, giảng viên các chỉ số/chỉ tiêu chính về hoạt động đảm bảo chất lượng trong kế hoạch đảm bảo chất lượng giai đoạn 2020-2025.	5/2024-6/2024	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan..
3.7.	Tổ chức tập huấn cho giảng viên về năng lực thiết kế các hoạt động đánh giá người học nhằm đáp ứng chuẩn đầu ra.	Trong năm học 2023-2024	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan..

3. Tổ chức thực hiện

a. Phòng Quản lý chất lượng

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị trong trường để tổ chức, triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024 của Nhà trường và các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Tư vấn, hướng dẫn các đơn vị trong Nhà trường thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong năm học 2023-2024. Thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo kế hoạch.

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu.

b. Các đơn vị thuộc và trực thuộc

- Phổ biến kế hoạch, nội dung hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2023 - 2024 tới toàn thể cán bộ, viên chức và sinh viên của đơn vị.
- Phối hợp với phòng Quản lý chất lượng và các đơn vị khác có liên quan trong Trường để xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai công tác đảm bảo chất lượng năm học 2023 – 2024 theo nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch.
- Lưu trữ hồ sơ, minh chứng để phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá cơ sở giáo dục và các chương trình đào tạo của Trường.

Hiệu trưởng Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2023-2024 của Trường. Trong quá trình thực hiện nếu có các vấn đề phát sinh, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo Ban Giám hiệu (*qua phòng Quản lý chất lượng*) xem xét để giải quyết./.

Nơi nhận:

- Hội đồng trường (để báo cáo)
- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu: VT, QLCL.

HIỆU TRƯỞNG

TS. Vũ Văn Trường

PHỤ LỤC

Các kết quả/chỉ tiêu phần đầu chính

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-ĐHHL ngày tháng 9 năm 2023 của Hiệu trưởng trường Đại học Hoa Lư)

STT	Nội dung	Kết quả/chỉ tiêu phần đầu
1.	Xây dựng hệ thống Đảm bảo chất lượng bên trong.	- 100% các đơn vị có bộ phận Đảm bảo chất lượng. - 100% các phiếu khảo sát được rà soát, điều chỉnh - 80% trở lên các hoạt động thuộc lĩnh vực đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng được thực hiện đối sánh
2.	Công tác kiểm định chất lượng	Hoàn thành báo cáo tự đánh giá giữa chu kỳ 02 CTĐT ngành Giáo dục Mầm non và Kế toán
3.	Hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo.	75% trở lên các tồn tại sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo được khắc phục, cải tiến.
4.	Công tác Khảo thí	- Có từ 15% -20% các đề thi học phần được đánh giá, phân tích
5.	Công tác khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan.	- 90% trở lên các bên liên quan tham gia khảo sát, lấy ý kiến. - 100% các chỉ số/chỉ tiêu chính về hoạt động đảm bảo chất lượng được khảo sát, đánh giá.
6.	Công tác đào tạo, bồi dưỡng	Tổ chức từ 1 đến 2 đợt tập huấn về công tác khảo thí và đảm bảo chất lượng.